

Algemene Betalingsvoorwaarden (voor particulieren) Battal & Looman

1. Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Battal & Looman en de cliënt.
2. De kosten van het *eerste* consult bij Battal & Looman dienen aan het einde van het (eerste) consult (contant) door de cliënt te worden voldaan.
3. Alle overige door Battal & Looman gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen de termijn die de cliënt, schriftelijk dan wel mondeling, met Battal & Looman is aangegaan. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is alsdan over het openstaande bedrag aan Battal & Looman de wettelijke rente en € 25,- administratiekosten verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
5. Battal & Looman is in het hiervóór onder 4 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 113,45.

Deelname aan training

- Als u een aanmeldingsformulier naar ons toestuurt (per e-mail, via onze website of per post) dan staat u ingeschreven voor de betreffende training waarvoor u zich aanmeldt.
- De deelnamekosten voor de training dient voor aanvang van de training overgemaakt te worden op bankrekening 11 40 74 828 t.n.v. Battal & Looman (te Deventer) o.v.v. de training en de naam van de deelnemer.
- U kunt uw deelname aan een training tot drie weken voor aanvang van de training annuleren. U ontvangt dan restitutie van deelnamekosten minus € 25,- administratie kosten. Mocht u de deelnamekosten nog niet hebben voldaan voorafgaand aan uw annulering dan dient u € 25,- administratie kosten aan Battal & Looman te voldoen.
- Bij annulering in de periode minder dan 3 weken voor aanvang van de betreffende training, vindt geen restitutie meer plaats. Mocht u in de periode minder dan 3 weken voor aanvang van de training uw deelname annuleren, dan dient u toch het gehele deelnamebedrag te voldoen.
- Battal & Looman behoudt het recht om de training te annuleren. In geval van annulering door Battal & Looman wordt uw deelnamegeld binnen 14 dagen teruggestort op uw bank-/ girorekening.

Intakegesprek m.b.t. deelname aan een training

- Indien u dat wenst is het mogelijk om voorafgaand aan deelname aan een training bij Battal & Looman een oriënterend (individueel) intakegesprek te voeren.
- Het tarief voor een intakegesprek m.b.t. deelname aan een training is gelijk aan het tarief van een sessie persoonlijke coaching.

- Ook als (tijdens of na het oriënterende intakegesprek) blijkt dat wij niet de juiste plek zijn om u verder te helpen, dient u de kosten voor het gevoerde intakegesprek te voldoen.
- **Verhinderung voor afspraak:** Als u voor het intakegesprek verhinderd bent, kunt dit uiterlijk 2 werkdagen (48 uur) voor de gemaakte afspraak kenbaar maken. Mocht dat niet lukken, dan wordt de voor u gereserveerde sessietijd geheel in rekening gebracht.